

**OGÓLNE WARUNKI  
UMOWY KOMPLEKSOWEJ SPRZEDAŻY CIEPŁA**

**§1**

**Ogólne Warunki Umowy regulują:**

1. Ogólne warunki sprzedaży ciepła i świadczenia usług przesyłowych (§3)
2. Zasady rozliczeń z tytułu dostarczania ciepła i świadczenia usług przesyłowych (§4)
3. Standardy jakościowe obsługi Odbiorców i obowiązki Stron (§5)
4. Zasady odpowiedzialności Stron (§6)

**§2**

Określenia użyte w Ogólnych Warunkach Umowy mają następujące znaczenie:

1. **sieć ciepłownicza** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do przesyłania i dystrybucji ciepła ze źródeł ciepła do węzłów cieplnych;
2. **przyłącze** - odcinek sieci ciepłowniczej doprowadzający ciepło wyłącznie do jednego węzła cieplnego albo odcinek zewnętrznych instalacji odbiorczych za grupowym węzłem cieplnym lub źródłem ciepła, łączący te instalacje z instalacjami odbiorczymi w obiektach;
3. **węzeł cieplny** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje służące do zmiany rodzaju lub parametrów nośnika ciepła dostarczanego z przyłącza oraz regulacji ilości ciepła dostarczanego do instalacji odbiorczych;
4. **grupowy węzeł cieplny** - węzeł cieplny obsługujący więcej niż jeden obiekt;
5. **instalacja odbiorcza** - połączone ze sobą urządzenia lub instalacje, służące do transportowania ciepła lub ciepłej wody z węzłów cieplnych lub źródeł ciepła do odbiorników ciepła lub punktów poboru ciepłej wody w obiekcie;
6. **zewnętrzna instalacja odbiorcza** - odcinki instalacji odbiorczych łączące grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła z instalacjami odbiorczymi w obiektach, w tym w obiektach, w których zainstalowany jest grupowy węzeł cieplny lub źródło ciepła;
7. **obiekt** - budowlę lub budynek wraz z instalacjami odbiorczymi, do których dostarczane jest ciepło zgodnie z Umową Sprzedaży Ciepła;
8. **układ pomiarowo-rozliczeniowy** - dopuszczony do stosowania, zgodnie z odrębnymi przepisami, zespół urządzeń służących do pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, których wskazania stanowią podstawę do obliczenia należności z tytułu dostarczania ciepła;
9. **grupa taryfowa** - grupa odbiorców korzystających z usług związanych z zaopatrzeniem w ciepło, z którymi rozliczenia są prowadzone na podstawie tych samych cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania;
10. **zamówiona moc cieplna** - ustaloną przez Odbiorcę ubiegającego się o przyłączenie do sieci ciepłowniczej największą moc cieplną, jaka w danym obiekcie wystąpi w warunkach obliczeniowych, która zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu jest niezbędna do zapewnienia:
  - a) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
  - b) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
  - c) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji;
11. **obliczeniowe natężenie przepływu nośnika ciepła** - największe natężenie przepływu nośnika ciepła, odpowiadające w przypadku:
  - a) sieci ciepłowniczej - przyłączeniowej mocy cieplnej i parametrom nośnika ciepła dostarczanego ze źródła ciepła do tej sieci, określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
  - b) węzła cieplnego - zamówionej mocy cieplnej dla obiektu lub obiektów zasilanych z tego węzła cieplnego oraz parametrom nośnika ciepła dostarczanego do tego węzła, określonym w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych,
  - c) obiektu zasilanego z grupowego węzła cieplnego za pośrednictwem eksploatowanej przez przedsiębiorstwo energetyczne zewnętrznej instalacji odbiorczej - zamówionej mocy cieplnej na potrzeby ogrzewania tego obiektu oraz parametrom wody dostarczanej z grupowego węzła cieplnego do instalacji centralnego ogrzewania, określonym dla warunków obliczeniowych na podstawie danych projektowych dla tej instalacji;
12. **warunki obliczeniowe:**
  - a) obliczeniową temperaturę powietrza atmosferycznego określoną dla strefy klimatycznej, w której są zlokalizowane obiekty, do których jest dostarczane ciepło,
  - b) normatywną temperaturę ciepłej wody;
13. **Umowa Sprzedaży Ciepła lub USC** – umowa kompleksowej sprzedaży ciepła zawarta z Odbiorcą
14. **Rozporządzenie taryfowe** - Rozporządzenie Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń z tytułu zaopatrzenia w ciepło z dnia 17 września 2010 r. (Dz.U. Nr 194, poz. 1291 z późn. zm.)
15. **Rozporządzenie systemowe** - Rozporządzenie Ministra Gospodarki w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemów ciepłowniczych z dnia 15 stycznia 2007 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 92 z późn. zm.)
16. **Taryfa dla ciepła**- zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez SPEC-PEC i zatwierdzony przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, obowiązujący w określonym przedziale czasu.
17. **nielegalne pobieranie paliw lub energii** (w tym ciepła) - pobieranie paliw lub energii bez zawarcia umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;

18. **usługi dodatkowe** - realizowany na zlecenie Odbiorcy zbiór usług okołenergetycznych, których lista jest dostępna na stronie internetowej [www.SPEC-PEC.pl](http://www.SPEC-PEC.pl) oraz w Biurze Obsługi Klientów SPEC-PEC
19. **cennik usług dodatkowych** – cennik usług dodatkowych świadczonych przez SPEC-PEC zamieszczony na stronie internetowej [www.SPEC-PEC.pl](http://www.SPEC-PEC.pl) oraz dostępny w Biurze Obsługi Klientów SPEC-PEC
20. **cennik opłat dodatkowych** – zestawienie dodatkowych opłat pobieranych przez SPEC-PEC na zasadach określonych w umowie kompleksowej sprzedaży ciepła zamieszczony na stronie internetowej [www.SPEC-PEC.pl](http://www.SPEC-PEC.pl) oraz dostępny w Biurze Obsługi Klientów SPEC-PEC
21. **Tabele regulacyjne** - przedstawiona w postaci tabeli lub na wykresie zależność temperatury nośnika ciepła od warunków atmosferycznych, dostępne w Biurze Obsługi Klientów SPEC-PEC.
22. **SPEC-PEC** – Zakład Energetyki Ciepłej „SPEC-PEC” Sp. z o.o. z siedzibą Kartuzach przy ul. Sędzickiego 26D, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku pod numerem 0000065917.

### § 3

#### Ogólne warunki sprzedaży ciepła i świadczenia usług przesyłowych

##### I. Dostawa ciepła – zasady włączania i wyłączania węzłów cieplnych zgodnie z porami roku

1. Dostawa ciepła odbywa się przez cały rok, dopuszczalne jest jednak na wniosek Odbiorcy wyłączenie i włączanie węzłów cieplnych. Decyzję o rozpoczęciu i przerwaniu odbioru ciepła podejmuje Odbiorca przy czym:
  - a. w przypadku gdy węzeł cieplny nie jest własnością SPEC-PEC: za uruchomienie i wyłączenie węzła cieplnego odpowiedzialność ponosi Odbiorca,
  - b. w przypadku gdy węzeł cieplny jest własnością SPEC-PEC: uruchomienie i wyłączenie węzła cieplnego realizowane jest wyłącznie przez SPEC-PEC na pisemny wniosek Odbiorcy, w granicach odpowiedzialności określonych w Załączniku nr 1 do Umowy Kompleksowej Sprzedaży Ciepła i w czasie oraz na zasadach określonych w § 5 pkt. 1.5 niniejszego OWU..
2. W przypadku określonym w ust. 1 lit a istnieje możliwość odpłatnego zlecenia uruchomienia lub wyłączenia węzła cieplnego przez SPEC-PEC według cen zawartych w cenniku usług dodatkowych.
3. W przypadku określonym w ust. 1 lit b pierwsze zlecenie Odbiorcy w danym roku kalendarzowym, dotyczące:
  - uruchomienia węzła cieplnego,
  - wyłączenia węzła cieplnego,do wskazanych obiektów, realizowane jest nieodpłatnie przez SPEC-PEC. Za każde dodatkowe zlecenie uruchomienia albo wyłączenia węzła cieplnego Odbiorca ponosić będzie dodatkowe opłaty określone w cenniku usług dodatkowych.

##### II. Moc zamówiona

4. Odbiorca powinien określić moc zamówioną dla obiektu w taki sposób, aby wysokość zamówionej mocy cieplnej, zgodnie z określonymi w odrębnych przepisach warunkami technicznymi oraz wymaganiami technologicznymi dla tego obiektu<sup>1</sup>, zapewniała:
  - A) pokrycia strat ciepła w celu utrzymania normatywnej temperatury i wymiany powietrza w pomieszczeniach,
  - B) utrzymania normatywnej temperatury ciepłej wody w punktach czerpalnych,
  - C) prawidłowej pracy innych urządzeń lub instalacji;
5. Zwiększenie wielkości zamówionej mocy cieplnej może nastąpić od pierwszego dnia następnego miesiąca po złożeniu pisemnego wniosku przez Odbiorcę, jeżeli pozwalają na to warunki techniczne i eksploatacyjne.
6. Zasady zmniejszenia wielkości mocy zamówionej określa Umowa Sprzedaży Ciepła (dalej USC).
7. Każda zmiana zamówionej mocy ciepłej winna być potwierdzona stosownym Protokołem ustawienia przepływu sporządzonym w obecności upoważnionych przedstawicieli Stron oraz podpisanym przez obie Strony Umowy sporządzonym w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
8. W przypadku gdy zamówiona moc cieplna jest mniejsza lub większa od mocy cieplnej określonej w umowie o przyłączenie obiektu do sieci, albo gdy wartości współczynnika wykorzystania zamówionej mocy cieplnej znacznie różnią się od wartości technicznie uzasadnionych, SPEC-PEC może dokonać w sezonie grzewczym kontroli prawidłowości określenia przez odbiorcę zamówionej mocy cieplnej.
9. Kontrola prawidłowości określenia zamówionej mocy cieplnej odbywa się na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
10. W przypadku gdy kontrola, o której mowa w pkt. 8 wykazuje nieprawidłowości w określeniu przez Odbiorcę zamówionej mocy cieplnej, SPEC-PEC może zlecić wykonanie audytu energetycznego. Odbiorca uprawniony jest do wskazania podmiotu, który wykona audyt energetyczny. Wynik tego audytu będzie wiążący dla obu Stron. Jeżeli wynik audytu potwierdzi zaniżenie przez Klienta wielkości zamówionej mocy cieplnej, SPEC-PEC obciąży Odbiorcę kosztami wykonania audytu.

##### III. Powiadomianie o zmianach cen lub stawek opłat za dostarczane ciepło i świadczone usługi przesyłowe określonych w Taryfie dla ciepła

<sup>1</sup> Dla budynków zrealizowanych po 16 grudnia 2002 obowiązuje Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. (Dz.U. 2002, nr 75, poz. 609, z późniejszymi zmianami).

Dla budynków starszych obowiązuje Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 16 sierpnia 1999 r. w sprawie warunków technicznych użytkowania budynków mieszkalnych (Dz. U. nr 74, poz. 836).

11. SPEC-PEC zawiadamia Klienta o zmianie cen lub stawek opłat za dostarczane ciepło lub świadczone usługi przesyłowe określone w Taryfie dla ciepła w dowolnej formie na drodze listownej, faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na dane teleadresowe podane przez Odbiorcę w Umowie Kompleksowej Sprzedaży Ciepła. Powiadomienie powinno nastąpić w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od zmiany Taryfy dla ciepła. Zmieniona Taryfa dla ciepła obowiązuje Odbiorcę od dnia wskazanego przez SPEC-PEC w powiadomieniu, przy czym dzień ten nie może przypadać wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia opublikowania zmienionej Taryfy dla ciepła w urzędowym publikatorze.

#### **§ 4**

#### **Zasady rozliczeń z tytułu dostarczania ciepła i świadczenia usług przesyłowych**

1. Określenie wysokości należności, do których zapłaty zobowiązany jest Odbiorca na rzecz SPEC-PEC, w związku z zawartą Umową Kompleksową Sprzedaży Ciepła odbywać się będzie według cen i stawek opłat określonych w obowiązującej Taryfie dla ciepła SPEC-PEC.
2. SPEC-PEC informuje Odbiorcę w protokole rozliczenia, stanowiącym załącznik do faktury VAT dokumentującej sprzedaż ciepła, o ilości ciepła zużytej przez tego Odbiorcę w poprzednim roku oraz zapewnia Odbiorcy dostęp do elektronicznej formy informacji w zakresie rozliczeń i wystawionych mu faktur VAT, w tym o ilości ciepła zużytego przez odbiorcę w poprzednim roku, przeciętnym zużyciu ciepła dla danej grupy taryfowej, a także o środkach poprawy efektywności energetycznej. W celu realizacji dostępu do danych należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta telefonicznie lub poprzez pocztę elektroniczną.

#### **IV. Zasady ustalania ilości pobranego ciepła**

3. Ilość ciepła pobranego przez Odbiorcę ustalana będzie na podstawie wskazań ciepłomierza zamontowanego w węźle cieplnym, natomiast ilość nośnika ciepła zużytego do napełniania i uzupełniania ubytków wody w instalacji odbiorczej centralnego ogrzewania ustalana będzie na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego w układzie uzupełniania.
4. Odczyty wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych dokonywane będą w okresach miesięcznych. Urządzenia te muszą być uprzednio odebrane i dopuszczone do eksploatacji na podstawie Protokołu odbioru, sporządzonego przez upoważnionych przedstawicieli SPEC-PEC przy współudziale Odbiorcy. Protokół musi być podpisany przez obie strony Umowy.
5. W przypadku uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, w okresie braku prawidłowego pomiaru ilości i parametrów nośnika ciepła, wysokość opłat ustalana będzie wg wzoru określonego w Rozporządzeniu taryfowym.
6. Jeżeli nie można ustalić liczby dni w okresie braku prawidłowego pomiaru ilości dostarczonego ciepła, ilość dostarczonego ciepła oblicza się począwszy od dnia rozpoczęcia okresu rozliczeniowego do dnia usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.

#### **V. Sposób naliczania opłat**

7. Naliczanie opłat z tytułu dostarczania ciepła i świadczenia usług przesyłowych określono w niniejszym rozdziale, natomiast sposób naliczania opłat jest wskazany w Umowie Kompleksowej Sprzedaży Ciepła.
8. W rozliczeniach za dostarczone ciepło i usługi przesyłowe stosowane są następujące rodzaje opłat:
  - a. miesięczna rata opłaty za zamówioną moc cieplną – stanowiąca iloczyn zamówionej mocy cieplnej dla obiektów Klienta oraz 1/12 ceny za zamówioną moc cieplną dla danej grupy taryfowej,
  - b. opłata za dostarczone ciepło – pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowiąca iloczyn ilości dostarczonego ciepła, ustalonej na podstawie odczytów wskazań urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych oraz ceny ciepła dla danej grupy taryfowej,
  - c. opłata za nośnik ciepła – pobierana za każdy miesiąc, w którym dostarczono nośnik ciepła, stanowiąca iloczyn nośnika ciepła dostarczonego do napełniania i uzupełniania ubytków wody w instalacjach centralnego ogrzewania Klienta oraz ceny nośnika ciepła dla danej grupy taryfowej.
  - d. opłata za usługi przesyłowe:
    - miesięczna rata opłaty stałej – stanowiąca iloczyn zamówionej mocy cieplnej dla obiektów Klienta oraz 1/12 rocznej stawki opłaty stałej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej,
    - opłata zmienna – pobierana za każdy miesiąc, w którym nastąpił pobór ciepła, stanowiąca iloczyn ilości dostarczonego ciepła ustalona na podstawie odczytów wskazań układu pomiarowo – rozliczeniowego oraz stawki opłaty zmiennej za usługi przesyłowe dla danej grupy taryfowej.

#### **VI. Zasady wystawiania faktur za usługi SPEC-PEC**

9. Zasady wystawiania faktur VAT za dostarczane ciepło i usługi przesyłowe określone są w Umowie kompleksowej sprzedaży ciepła.
10. Opłaty za usługi dodatkowe będą naliczane zgodnie z obowiązującym cennikiem usług dodatkowych SPEC-PEC, a w przypadku usług niestandardowych według stawek umownych. Podstawą do naliczenia opłat za usługi dodatkowe będzie obustronnie spisane zlecenie na wykonanie usługi podpisane przez przedstawicieli obu Stron. Odmowa podpisania zlecenia na wykonanie usługi przez Odbiorcę, jest równoznaczne z odstąpieniem od realizacji usługi dodatkowej.
11. Za zgodą Odbiorcy, SPEC-PEC może zgodnie z zapisami Ustawy z dnia 11 marca 2004 r., o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174 z późn. zm.) wysłać faktury drogą elektroniczną. Zgoda Odbiorcy dla swej ważności musi posiadać formę pisemną lub formę elektroniczną.

## VII. Zasady płatności za usługi SPEC-PEC

12. Termin zapłaty określa Umowa Kompleksowej Sprzedaży Ciepła w razie opóźnienia w zapłacie należności, SPEC-PEC przysługuje prawo obciążenia Odbiorcy kwotą odsetek ustawowych za opóźnienie. W przypadku, gdy Odbiorca zapłaci należności objęte więcej niż jedną fakturą VAT, dokonując zapłaty winien wskazać, którą należność zaspokaja. Brak wskazania Odbiorcy w tym zakresie upoważnia do zaksięgowania wpłaty według uznania SPEC-PEC, w szczególności w pierwszej kolejności na poczet należności ubocznych (odsetek).

### §5

#### Standardy jakościowe obsługi Klientów i obowiązki Stron

##### 1. Standardy jakościowe w zakresie warunków sprzedaży ciepła.

- 1.1. Obliczeniowe natężenie przepływu w przyłączy do węzła cieplnego jest ustalane przez SPEC-PEC na podstawie zamówionej mocy cieplnej przez danego Odbiorcy i parametrów nośnika ciepła dostarczanego do węzła, określonych w tabeli regulacyjnej dla warunków obliczeniowych.
- 1.2. Odchylenie temperatury nośnika ciepła dostarczonego do węzła cieplnego w stosunku do tabeli regulacyjnej nie powinny przekraczać +5% i -5%.
- 1.3. Temperatura ciepłej wody użytkowej dostarczanej z węzła cieplnego do instalacji odbiorczej powinna być zgodna z wytycznymi określonymi we właściwych przepisach prawa.
- 1.4. SPEC-PEC nie gwarantuje zapewnienia standardów jakościowych w przypadku zamówienia przez Odbiorcę mocy cieplnej niezapewniającej pokrycia potrzeb cieplnych obiektu. Za szkody wywołane takim stanem rzeczy SPEC-PEC nie ponosi odpowiedzialności.
- 1.5. Rozpoczęcie i przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania powinno nastąpić nie później niż:
  - a. rozpoczęcie dostarczania w 24h (doby dni roboczych tj. 24h od godz. 0.01 w poniedziałek do 0.00 w piątek) od otrzymania zgłoszenia przez SPEC-PEC,
  - b. przerwanie dostarczania w 48h (doby dni roboczych tj. 48h od godz. 0.01 w poniedziałek do 0.00 w piątek) od otrzymania zgłoszenia przez SPEC-PEC,
- 1.6. W przypadku Odbiorców zasilanych w ciepło poprzez grupowy węzeł cieplny, rozpoczęcie dostarczania ciepła w celu ogrzewania może nastąpić po złożeniu wniosków przez Odbiorców o sumarycznej zamówionej mocy cieplnej wynoszącej co najmniej 30% całkowitej mocy zamówionej dla obiektów zasilanych z tego grupowego węzła cieplnego. W przypadku Odbiorców zasilanych w ciepło poprzez grupowy węzeł cieplny, przerwanie dostarczania ciepła w celu ogrzewania może nastąpić po złożeniu wniosków przez Odbiorców o sumarycznej zamówionej mocy cieplnej wynoszącej co najmniej 70% całkowitej mocy zamówionej dla obiektów zasilanych z tego grupowego węzła cieplnego.
- 1.7. W przypadku Odbiorców zasilanych w ciepło poprzez wspólny węzeł cieplny i rozliczanych za to ciepło według podzielnika kosztów, decyzję o rozpoczęciu i przerwaniu dostarczania ciepła w celu ogrzewania Odbiorcy podejmują wspólnie, co oznacza, iż dostawa ciepła jest uruchamiana, gdy 100% Odbiorców zasilanych z tego węzła wyrazi zgodę na uruchomienie lub przerwanie ogrzewania.
- 1.8. SPEC-PEC jest zobowiązany do uruchomienia dostaw ciepła z węzła będącego własnością SPEC-PEC tylko wtedy, gdy instalacja wewnętrzna Odbiorcy jest odpowiednio przygotowana do poboru ciepła, tj. jest odpowietrzona, napełniona wodą do wymaganego ciśnienia i otwarte są zawory na rozdzielaczach. Na wniosek SPEC-PEC Odbiorca zobowiązany jest przedstawić dokument, sporządzony przez uprawniony podmiot, potwierdzający właściwe wykonanie ww. instalacji lub złożyć samodzielnie odpowiednie oświadczenie.
- 1.9. Jeżeli Odbiorca samowolnie uruchomi dostawę ciepła w węźle cieplnym będącym własnością SPEC-PEC, SPEC-PEC nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty powstałe z tytułu nieuprawnionej ingerencji w infrastrukturę ciepłowniczą oraz może obciążyć Odbiorcę opłatą w wysokości określonej w cenniku opłat dodatkowych SPEC-PEC i ewentualnymi straty powstałymi z tytułu nieuprawnionej ingerencji w infrastrukturę ciepłowniczą.

##### 2. Standardy jakościowe w zakresie wstrzymania dostarczania ciepła do Odbiorcy wynikającego z innych przyczyn, niż wstrzymanie z tytułu zakończenia sezonu grzewczego.

- 2.1. Niezwłoczne wstrzymanie dostarczania ciepła może nastąpić w przypadku:
  - a. gdy instalacja odbiorcza, przyłączy lub węzeł cieplny znajdujące się u Odbiorcy stwarzają bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
  - b. stwierdzenia nielegalnego poboru ciepła,
  - c. wystąpienia awarii w źródle, węźle cieplnym lub na sieci ciepłowniczej uniemożliwiającej dostarczanie ciepła
  - d. odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności.
- 2.2. SPEC-PEC może wstrzymać dostarczanie ciepła do Odbiorcy zakupującego ciepło w celu jego zużycia w gospodarstwie domowym w przypadku, gdy Odbiorca ten zwleka z zapłatą za pobrane ciepło albo świadczone usługi co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, 14 dniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności.
- 2.3. Odbiorca zakupujący ciepło w celu jego zużycia w gospodarstwie domowym, w przypadku o którym mowa w pkt. 2.2 uprawniony jest do złożenia reklamacji w terminie 14 dni od otrzymania ww. powiadomienia. Do czasu rozpatrzenia reklamacji wstrzymanie dostaw ciepła nie następuje. W przypadku nie rozpatrzenia przez SPEC-PEC reklamacji w ciągu 14 dni, uznaje się, że została ona uwzględniona. W razie odmowy uwzględnienia reklamacji przez SPEC-PEC, Odbiorcy przysługuje w terminie 14 dni uprawnienie do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 151, poz. 1219 z późn. zm.). W przypadku, gdy Odbiorca wystąpi w terminie z ww. wnioskiem do polubownego sądu konsumenckiego i poinformuje o tym SPEC-PEC, SPEC-PEC zobowiązany jest wznowić dostawy ciepła.

- 2.4. W przypadku złożenia przez Odbiorcę zakupującego ciepło w celu jego zużycia w gospodarstwie domowym reklamacji na wstrzymanie dostaw energii w ciągu 14 dni od dnia wstrzymania, SPEC-PEC zobowiązany jest do wznowienia dostaw w terminie 3 dni i kontynuowania dostaw energii do czasu jej rozpatrzenia. W razie nie uwzględnienia reklamacji przez SPEC-PEC, Odbiorcy przysługuje uprawnienie do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki. W przypadku, gdy Odbiorca wystąpi w terminie z ww. wnioskiem do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i poinformuje o tym SPEC-PEC, SPEC-PEC zobowiązany jest wznowić dostawy ciepła.
- 2.5. Zapisu pkt. 2.4 nie stosuje się w sytuacji gdy wstrzymanie dostaw ciepła nastąpiło ze względu na stan bezpośredniego zagrożenia życia, zdrowia lub środowiska powodowany przez urządzenia Odbiorcy albo ze względu na wydanie przez sąd polubowny wyroku na niekorzyść Odbiorcy.
- 2.6. W przypadku gdy Odbiorca:
  - a. utrzymuje nieruchomość lub obiekt w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci,
  - b. uniemożliwia wstęp upoważnionym przedstawicielom SPEC-PEC na teren nieruchomości, obiektu lub do pomieszczeń w celu przeprowadzenia kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, dotrzymywania warunków Umowy Kompleksowej Sprzedaży Ciepła i prawidłowości rozliczeń lub uniemożliwia przeprowadzenie w ramach kontroli przeglądów urządzeń stanowiących własność SPEC-PEC, prac związanych z eksploatacją i naprawą urządzeń stanowiących własność SPEC-PEC oraz badań i pomiarów
 SPEC-PEC może wstrzymać dostarczanie ciepła do Odbiorcy, jeśli Odbiorca nie usunie nieprawidłowości i nie przywróci stanu umożliwiającego niezakłócone dostarczenie ciepła lub przeprowadzenie kontroli i prac w terminie 14 dni od dnia wyznaczonego przez SPEC-PEC w wezwaniu.
- 2.7. W przypadku, gdy użytkowane przez Odbiorcę urządzenia ciepłownicze powodują zakłócenia w pracy źródeł ciepła lub sieci ciepłowniczej SPEC-PEC może wstrzymać dostarczenie ciepła do Odbiorcy, jeśli Odbiorca nie usunie nieprawidłowości w terminie 3 dni od dnia wyznaczonego przez SPEC-PEC w wezwaniu, chyba że Strony ustalą inny termin.
- 2.8. W przypadku, gdy węzeł cieplny jest własnością Odbiorcy, SPEC-PEC co 1 rok może poddać go badaniu technicznemu, które jest podstawą wydania przez SPEC-PEC zaświadczenia dopuszczającego węzeł do dalszej eksploatacji (tzw. paszport). W przypadku stwierdzenia niezgodności technicznych, SPEC-PEC prześle Odbiorcy na piśmie specyfikację prac, które Odbiorca powinien wykonać wraz z określonym terminem wykonania tych prac i zgłoszenia do odbioru. Niewykonanie prac w określonym terminie będzie skutkowało wstrzymaniem dostawy ciepła do czasu ich wykonania.
- 2.9. Wznowienie dostarczania ciepła nastąpi nie później niż po upływie 48 godzin po powiadomieniu pisemnym (pismo, faks, e-mail) SPEC-PEC o ustaniu przyczyny wstrzymania dostawy ciepła.
- 2.10. Każde wstrzymanie dostarczania ciepła oraz wznowienie dostarczania ciepła winno być potwierdzone stosownym protokołem.
- 2.11. Planowane przerwy w dostarczaniu ciepła mogą wystąpić w okresie letnim i mogą trwać nie dłużej niż 14 dni. O terminach tych przerw SPEC-PEC powiadamia Odbiorców z siedmiodniowym wyprzedzeniem poprzez zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej [www.spec-pec.pl](http://www.spec-pec.pl) oraz w dowolnej formie na drodze listownej, faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na dane teleadresowe podane przez Odbiorcę w Umowie Kompleksowej Sprzedaży Ciepła.

### 3. Standardy jakościowe w zakresie dotrzymywania terminów obsługi Odbiorcy.

- .Udzielanie informacji na żądanie Odbiorcy następuje w możliwie najszybszym czasie, nie później jednak niż w ciągu:
- a. 12 godzin – w przypadku informacji telefonicznych i mailowych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła,
  - b. 7 dni - w przypadku informacji pisemnych o przewidywanym terminie usunięcia przerw i zakłóceń w dostarczaniu ciepła.
- .Udzielanie odpowiedzi na reklamacje Odbiorcy następuje w ciągu:
- a. 12 godzin – w przypadku informacji lub odpowiedzi telefonicznych i mailowych na reklamacje składane przez telefon lub w przypadku udzielania informacji o przewidywanym terminie udzielania pisemnego wyjaśnienia,
  - b. 14 dni – w przypadku odpowiedzi pisemnych na interwencje Odbiorcy składane na piśmie oraz odpowiedzi na reklamacje złożone przez telefon, które wymagają przeprowadzenia dodatkowych analiz,
  - c. 30 dni – w przypadku odpowiedzi pisemnych na reklamacje Odbiorcy składane na piśmie, które wymagają przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

### 4. Dostawca (SPEC-PEC) jest zobowiązany:

- 4.1. Dostarczać ciepło zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz na warunkach określonych w Umowie Kompleksowej Sprzedaży Ciepła.
- 4.2. Uzgodnić z Odbiorcą termin przeprowadzenia prób i pomiarów wymagających współdziałania z Odbiorcą.
- 4.3. Umożliwiać Odbiorcy dostęp do układów pomiarowo-rozliczeniowych oraz ich kontrolę w terminie uzgodnionym przez Strony, co najmniej jeden raz w roku.
- 4.4. Informować o przyczynach zakłóceń w dostawach i przewidywanych terminach ich usunięcia.
- 4.5. Niezwłocznie likwidować przyczyny powodujące przerwy i ograniczenia w dostarczaniu ciepła.
- 4.6. Informować Odbiorcę o technicznych zmianach warunków dostarczania ciepła.
- 4.7. Właściwie regulować i utrzymywać urządzenia węzła cieplnego, będącego jego własnością,
- 4.8. Niezwłocznie likwidować ewentualne niesprawności i nieprawidłową pracę aparatury kontrolno-pomiarowej w węzłach cieplnych będących jego własnością.

### 5. Odbiorca jest zobowiązany:

- 5.1. Użytkować ciepło zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami Umowy Kompleksowej Sprzedaży Ciepła.

- 5.2. W przypadku eksploatacji własnych węzłów cieplnych, informować SPEC-PEC w formie pisemnej (pismo, faks, e-mail) o rozpoczęciu i przerwaniu odbioru ciepła. Informować SPEC-PEC o planowanych (z wyprzedzeniem dwutygodniowym) i prowadzonych w trybie awaryjnym pracach remontowych w obrębie własnej infrastruktury ciepłowniczej.
- 5.3. Terminowo regulować należności za ciepło. Żądanie sprawdzenia prawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, zawiadomienie o jego wadliwym działaniu lub zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcę z obowiązku terminowego regulowania należności.
- 5.4. Właściwie regulować i utrzymywać urządzenia odbiorcze / urządzenia węzła cieplnego w stanie niepowodującym zakłóceń w pracy sieci ciepłowniczej.
- 5.5. Utrzymywać nieruchomość i obiekt w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowej eksploatacji sieci ciepłowniczej przeprowadzonej przez tę nieruchomość lub obiekt.
- 5.6. Utrzymywać w należytym stanie pomieszczenia, w których zlokalizowany jest węzeł cieplny, niezależnie od tego, kto jest właścicielem węzła.
- 5.7. Utrzymywać w należytym stanie technicznym infrastrukturę ciepłowniczą stanowiącą własność Odbiorcy, w szczególności usuwać awarie tej infrastruktury. W przypadku usunięcia awarii infrastruktury Odbiorcy przez SPEC-PEC na zlecenie Odbiorcy, Odbiorca jest zobowiązany pokryć koszty poniesione przez SPEC-PEC z tego tytułu.
- 5.8. Niezwłocznie informować SPEC-PEC o zauważonych wadach, usterkach w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub innych okolicznościach mających wpływ na prawidłowość rozliczeń oraz zakłóceniach w pracy urządzeń i instalacji.
- 5.9. Zabezpieczać przed uszkodzeniem i dostępem osób nieupoważnionych do plomb i urządzeń w węźle cieplnym (w przypadku gdy węzeł jest eksploatowany przez Odbiorcę lub gdy Odbiorca ma dostęp do pomieszczenia węzła cieplnego na podstawie odrębnego porozumienia).
- 5.10. Zapewniać upoważnionym przedstawicielom SPEC-PEC dostęp na teren nieruchomości, obiektu lub do pomieszczeń w celu przeprowadzenia kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stanu urządzeń regulacyjnych i innych urządzeń ciepłowniczych (w tym sieci ciepłej), dotrzymania warunków Umowy Kompleksowej Sprzedaży Ciepła i prawidłowości rozliczeń oraz przeprowadzenia w ramach kontroli przeglądów urządzeń stanowiących własność SPEC-PEC, prac związanych z eksploatacją i naprawą urządzeń stanowiących własność SPEC-PEC oraz badań i pomiarów.

### **VIII. Obowiązki Stron w zakresie działania urządzeń pomiarowo – rozliczeniowych**

6. Odbiorca ma prawo zażądać sprawdzenia prawidłowości działania urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych przed upływem terminu ich legalizacji.
7. Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego w przypadku, gdy sprawdzenie to wykonano na jego żądanie i nie stwierdzono błędów wskazań większego od określonego przepisami dla danej klasy dokładności, ani innych wad mogących powodować nieprawidłowe działanie tego układu.
8. Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia SPEC-PEC o uszkodzeniu układu pomiarowo-rozliczeniowego lub o zerwaniu lub uszkodzeniu założonych na nim plomb.
9. SPEC-PEC (Dostawca) zobowiązany jest:
  - a. sprawdzić prawidłowość wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu jego zainstalowania w terminie 3 dni roboczych od daty zgłoszenia żądania przez Odbiorcę,
  - b. w razie potrzeby wymontować układ pomiarowo-rozliczeniowy i sprawdzić w laboratorium,
  - c. doręczyć protokół sprawdzenia urządzenia pomiarowo-rozliczeniowego Odbiorcy w ciągu 14 dni od daty sprawdzenia prawidłowości jego działania.
10. W przypadku, gdy w miejsce zerwanych lub uszkodzonych plomb z winy Odbiorcy SPEC-PEC ponownie zakłada plomby w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, Odbiorca pokrywa koszty tej czynności według cennika usług dodatkowych SPEC-PEC.
11. Odbiorca pokrywa koszty wymiany uszkodzonego lub zniszczonego z winy Odbiorcy układu pomiarowo-rozliczeniowego, urządzenia systemu zdalnych odczytów, które obejmują wartość nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego i/lub urządzenia systemu zdalnych odczytów, koszty jego montażu i założenia przez SPEC-PEC nowych plomb.

## **§6**

### **Zasady odpowiedzialności stron**

#### **IX. Bonifikaty**

1. Udzielanie bonifikat w zakresie sprzedaży ciepła dokonywane jest na podstawie niniejszych postanowień:
  - 1.1. W przypadku niedotrzymania przez SPEC-PEC standardów jakościowych obsługi Odbiorców, w wyniku którego nastąpiło ograniczenie mocy cieplnej o 10 - 40% poprzez zmniejszenie temperatury lub natężenia przepływu nośnika ciepła, stosuje się bonifikatę obliczoną wg zależności:

$$Su = Sum + Suc$$

$$\begin{aligned} Sum &= 0,25 \times N_n \times C_{cng} \times hp : 365 \\ Suc &= 0,4 \times Q_n \times C_{cg} \\ Q_n &= 3,6 \times 24 \times hp \times N_n \\ N_n &= N_u - N_d \\ N_u &= N_o \times [(t_w - t_p) : (t_w - t_z)] + N_{cwt} \\ N_d &= Q_d : (3,6 \times hp) \end{aligned}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Su – łączna bonifikata za ograniczenie w dostarczaniu ciepła [zł]  
 Sum – bonifikata za niedostarczoną moc cieplną [zł]

Suc	–	bonifikata za niedostarczone ciepło [zł]
Nn	–	moc cieplna niedostarczona Odbiorcy w okresie ograniczeń [MW]
Nd	–	rzeczywista moc cieplna dostarczona Odbiorcy w okresie ograniczeń [MW]
No	–	moc cieplna zamówiona przez Odbiorcę na ogrzewanie [MW]
Nu	–	moc cieplna, która powinna być dostarczona Odbiorcy zgodnie z warunkami umowy [MW]
Ncwt	–	moc cieplna zamówiona przez Odbiorcę na podgrzanie wody wodociągowej lub na cele technologiczne [MW]
24	–	mnożnik, oznaczający 24 godziny w ciągu doby [w h];
tw	–	temperatura obliczeniowa ogrzewanych pomieszczeń [°C] (tw = 20°C)
tp	–	średnia temperatura zewnętrzna w okresie ograniczeń [°C]
tz	–	obliczeniowa temperatura zewnętrzna dla miasta Kartuz [°C] (to = -16°C)
hp	–	liczba dni, w których wystąpiły ograniczenia w dostarczaniu ciepła
Qn	–	ciepło niedostarczone Odbiorcy w okresie ograniczeń [GJ]
Qd	–	ciepło dostarczone Odbiorcy w okresie ograniczeń [GJ]
Ccng	–	cena za zamówioną moc cieplną [zł/MW]
Ccg	–	cena ciepła dla danej grupy taryfowej [zł/GJ]

- 1.2. W przypadku ograniczenia przez SPEC-PEC mocy cieplnej o ponad 40%, stosuje się dwukrotność bonifikaty określonej w pkt. 1.1.
- 1.3. SPEC-PEC nie udziela bonifikaty z tytułu przerw w dostarczaniu ciepła i ograniczeń mocy cieplnej w przypadkach:
  - a. wprowadzenia ograniczeń na podstawie zarządzeń władz państwowych lub samorządowych,
  - b. planowanych przerw remontowych źródła ciepła i/lub sieci ciepłowniczej, o których Odbiorca został powiadomiony oraz opisanych w § 5 pkt. 2.11,
  - c. ograniczeń natężenia przepływu nośnika ciepła poniżej wartości obliczeniowej z tolerancją - 5% poprzez celowe działanie Odbiorcy,
  - d. zwrotu nośnika ciepła o temperaturze wyższej niż wynika to z tabeli regulacyjnej z tolerancją  $\pm 7\%$ ,
  - e. nie planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu ciepła trwających łącznie do 8 godzin na dobę.
- 1.4. Wystąpienie ograniczeń mocy cieplnej wymaga potwierdzenia obustronnie podpisanym protokołem, który jest podstawą do dochodzenia bonifikaty. W przypadku skutecznego powiadomienia i niestawienia się przedstawiciela jednej ze Stron w uzgodnionym miejscu i czasie w celu sporządzenia protokołu, może on być sporządzony przez jedną ze Stron i stanowi podstawę do dochodzenia bonifikaty.
- 1.5. W przypadku nie dotrzymania przez SPEC-PEC warunków w zakresie terminów rozpoczęcia i zakończenia dostarczania ciepła w celu ogrzewania i planowanych przerw w dostarczaniu ciepła w okresie letnim Klientowi przysługują bonifikaty, których wysokość ustala się według następujących zasad:
  - a. jeżeli rozpoczęcie lub zakończenie dostarczania ciepła w celu ogrzewania nastąpiło z opóźnieniem w stosunku do ustalonych standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło opóźnienie – za każdą rozpoczętą dobę opóźnienia,
  - b. jeżeli planowa przerwa w dostarczaniu ciepła w okresie letnim była dłuższa od ustalonych standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, bonifikata stanowi 1/30 miesięcznej opłaty za zamówioną moc cieplną dla obiektów, w których nastąpiło przedłużenie przerwy w dostarczaniu ciepła – za każdą rozpoczętą dobę przedłużenia tej przerwy.
- 1.6. Bonifikaty udzielane są na pisemny wniosek Odbiorcy. Rozpatrzenie wniosku Odbiorcy następuje w ciągu 30 dni od dnia wpływu do SPEC-PEC.

#### **X. Opłaty karne**

2. W przypadku stwierdzenia nielegalnego poboru ciepła SPEC-PEC obciąży Odbiorcę opłatami zgodnie z odpowiednimi postanowieniami Rozporządzenia taryfowego.
3. W przypadku gdy ciepło jest pobierane niezgodnie z warunkami określonymi w Umowie Kompleksowej Sprzedaży Ciepła lub w przypadku, gdy Odbiorca uniemożliwił dokonanie wstrzymania dostarczania ciepła w przypadku określonym w art. 6b Prawa energetycznego (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 755 z późn. zm.) SPEC-PEC obciąży Odbiorcę opłatami obliczonymi zgodnie z odpowiednimi postanowieniami Rozporządzenia taryfowego.
4. W przypadku przekroczenia zamówionej mocy cieplnej przez Odbiorcę, bez uzgodnienia z SPEC-PEC lub niezgodnie z warunkami Umowy Kompleksowej Sprzedaży Ciepła, SPEC-PEC na podstawie wielkości mocy wynikającej z tego przekroczenia może obciążyć Klienta opłatą za zamówioną moc cieplną oraz opłatą stałą za usługę przesyłową zgodnie z odpowiednimi postanowieniami Rozporządzenia taryfowego.
5. W przypadku gdy przekroczona zostanie temperatura powrotu określona w tabeli regulacyjnej o minimum 7% SPEC-PEC jest uprawniony do nałożenia kary zgodnie z Rozporządzeniem taryfowym.

#### **XI. Siła wyższa**

6. Strony są zwolnione z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w przypadku wystąpienia siły wyższej. Pod pojęciem siły wyższej rozumie się zewnętrzne i nadzwyczajne zdarzenia, nieistniejące w czasie zawierania niniejszej Umowy, powstałe niezależnie od woli Stron, wystąpieniu i działaniu których nie mogły zapobiec za pomocą środków, których zastosowanie w konkretnej sytuacji należy słusznie wymagać i oczekiwać od Strony, poddanej działaniu siły wyższej, w szczególności trzęsienia ziemi, powodzi, pożary, katastrofy w transporcie, wojnę, działania wojenne, strajki ogólnopństwowe, epidemie oraz awarie techniczne powstałe z niezależnych od Stron przyczyn, zakazy organów władz państwowych.

#### **XII. Rozwiązanie Umowy Sprzedaży Ciepła**

7. Dostawca (SPEC-PEC) ma prawo wypowiedzieć Umowę, gdy:

*zał. nr 2 do Umowy kompleksowej sprzedaży ciepła*

- a. Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane ciepło za co najmniej miesiąc po upływie terminu płatności, pomimo uprzedniego powiadomienia na piśmie o zamiarze wypowiedzenia umowy i wyznaczenia dodatkowego, dwutygodniowego terminu do zapłaty zaległych i bieżących należności, Termin wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
  - b. Odbiorca (w gospodarstwie domowym):
    - nie wystąpił z reklamacją w terminie 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty, o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt. 2.2
    - nie wystąpił w terminie 14 dni od dnia otrzymania odmowy uwzględnienia reklamacji do właściwego organu z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu, o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt. 2.3 lub pkt. 2.4.
    - otrzymał niekorzystny dla siebie wyrok sądu polubownego, o którym mowa w § 5 cz. 2 pkt. 2.3
    - otrzymał niekorzystną dla siebie decyzję Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o której mowa w § 5 ust. 2 pkt. 2.4
  - c. Odbiorca z przyczyn leżących po jego stronie doprowadza do utrzymywania się stanu będącego podstawą wstrzymania dostaw ciepła na podstawie § 5 ust. 2 pkt. 2.1a, 2.6, 2.7 lub 2.8, przez okres co najmniej 6 miesięcy od dnia wstrzymania dostawy ciepła. Termin wypowiedzenia wynosi trzy miesiące ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
  - d. Odbiorca ze swej winy uniemożliwia dokonanie wstrzymania dostaw ciepła w przypadkach określonych w § 5 ust. 2 pkt. 2.1 a, pkt 2.6, 2.7 lub 2.8. SPEC-PEC jest zobowiązany przed dokonaniem wypowiedzenia do wyznaczenia i/lub ustalenia z klientem co najmniej trzech terminów wstrzymania dostawy ciepła. Termin wypowiedzenia wynosi trzy miesiące ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
  - e. dostawy ciepła do Odbiorcy stały się z winy Odbiorcy technicznie niemożliwe i Odbiorca pomimo pisemnego wezwania nie usuwa przyczyny braku możliwości dostaw w wyznaczonym przez SPEC-PEC terminie Termin wypowiedzenia wynosi trzy miesiące ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
  - f. w przypadku, gdy układ pomiarowo - rozliczeniowy będący własnością Odbiorcy nie zostanie zalegalizowany zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, pomimo pisemnego wezwania przez SPEC-PEC do legalizacji i bezskutecznego upływu wyznaczonego przez SPEC-PEC w wezwaniu terminu nie krótszego niż 21 dni od dnia otrzymania wezwania. Termin wypowiedzenia wynosi 3 miesiące ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
  - g. w innych przypadkach określonych w ustawie z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne i przepisach wykonawczych do tej ustawy.
8. Zasady wypowiedzenia umowy kompleksowej sprzedaży ciepła przez Odbiorcę oraz okres wypowiedzenia umowy określa Umowa Kompleksowej Sprzedaży Ciepła.
  9. Wypowiedzenie wymaga dla swej ważności formy pisemnej.

### **XIII. Zakończenie dostaw ciepła**

11. Trwałe zakończenie dostawy ciepła winno być potwierdzone protokołem zakończenia dostaw ciepła i demontażem ciepłomierza / wodomierza. Protokół powinien być sporządzony w obecności upoważnionych przedstawicieli Stron oraz podpisany przez obie Strony umowy. Protokół sporządza się w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
12. W przypadku, gdy Odbiorca uniemożliwia trwałe zakończenie dostaw ciepła i pobiera ciepło pomimo wygaśnięcia/ rozwiązania Umowy Kompleksowej Sprzedaży Ciepła, może zostać obciążony opłatą za nielegalny pobór ciepła zgodnie z Rozporządzeniem taryfowym.

Dostawca:

Odbiorca: